

Alur PENGELOLAAN PENGADUAN



Penerimaan

- Pemeriksaan kelengkapan dokumen pengaduan
- Pencatatan
- Pemberian tanggapan

Selambat-lambatnya 2x24 jam

Penelaahan & Klarifikasi

- Identifikasi masalah
- Pemeriksaan substansi pengaduan
- Klarifikasi
- Evaluasi bukti

Penyelesaian Pengaduan

- Meneruskan pengaduan ke pimpinan
- Pemantauan
- Pemberian informasi kepada pengadu
- Pelaporan tindak lanjut
- Pengarsipan

Penyaluran Pengaduan

- Meneruskan pengaduan ke penyelenggara lain yang berwenang

Sarana Pengaduan :

☎ 082149401707

✉ pkmwonorejosmd@gmail.com

📍 Puskesmas Wonorejo Samarinda

📷 @pkmwonorejosmd

🌐 pkm-wonorejo.samarindakota.go.id

🗨 Pengaduan Langsung



SCAN ME